

Zur sofortigen Veröffentlichung  
Media Kontakt: Julia Mertens  
GN Otometrics GmbH,  
An der Kleimannbrücke 75,  
48157 Münster  
Tel.: 0152 02040589  
Email: [julia.mertens@natus.com](mailto:julia.mertens@natus.com)



## EUHA 2019 – 3D-Ohr-Scan-Lösung Otoscan begeistert Besucher

*Auf der diesjährigen EUHA begeisterte Otometrics insbesondere mit der 3D-Ohr-Scan-Lösung Otoscan die Besucher. Die bahnbrechende digitale 3D-Ohr-Scan-Lösung eröffnet eine neue Zukunft für die Hörakustik-Branche. Auch die neusten Features für Otosuite und Aurical stießen auf starkes Interesse bei den zahlreichen Besuchern des Otometrics-Standes.*

Münster, Deutschland | 04. November 2019 – Vom 16.-18. Oktober 2019 trafen sich auch in diesem Jahr rund 8.000 Hörakustiker aus 99 Ländern weltweit auf dem 64. Kongress der Europäischen Union der Hörakustiker in Nürnberg. Otometrics – einer der weltweit führenden Hersteller von Instrumenten und Softwarelösungen für Hör- und Gleichgewichtsexperten, präsentierte im Rahmen der Industrierausstellung die bahnbrechende Technologie für digitale 3D-Ohr-Scans, Otoscan. Otoscan bietet Hörakustikern neue Wege, um mehr Kunden zu gewinnen und gleichzeitig eine maßgeschneiderte Hörgeräteversorgung auf effiziente Weise zu ermöglichen.

Tamer Aksel, Vertriebsleiter Otometrics Deutschland hält fest „Otoscan ist dabei, die Zukunft des Hörens zu verändern, indem Hörakustikern eine völlig neue Möglichkeit geboten wird, das Hörgeräte-Anpasserlebnis zu personalisieren und ihr Leistungsportfolio an den Kunden zu verbessern. Mit Otoscan ist es jetzt möglich, neue sowie bestehende Kunden mittels neuester 3D-Technologie zu fesseln, zu begeistern und noch zufriedener zu stellen. Ein Kundenerlebnis der modernsten Beratung beim Hörakustiker, drucklos, voll digital und umweltschonend.“



### Otoscan – Kunden begeistern und Prozesse verbessern

Otometrics hat Otoscan in enger Zusammenarbeit mit Hörakustikern speziell für deren Bedürfnisse entwickelt, um so den Verkauf und die Anpassung von kundenspezifischen Hörgeräten und Otoplastiken zu revolutionieren. Die Scanner-Lösung Otoscan erstellt durch eine neuartige Technologie digitale 3D-Dateien aus Bildern des Ohrs und lädt diese in die Otocloud™. Von dort sind sie sofort für die Produktion von kundenspezifischen Im-Ohr-Produkten verfügbar. Die Otocloud ist ein webbasiertes Cloud-Service-Portal das von einer eigenen Microsoft Azure Server-Domain unterstützt wird. Auf diese Weise bietet die digitale 3D-Ohr-Scan-Lösung Otoscan neue Wege, um eine maßgeschneiderte Hörgeräteversorgung auf effiziente Weise zu ermöglichen und gleichzeitig mehr Kunden zu gewinnen und zu begeistern.

### Weitere Highlights auf dem Otometrics Stand

Ein besonderer Besuchermagnet auf dem Otometrics-Stand war auch 2019 das sogenannte „Wissenscenter“: Bei den Livedemonstrationen von Produkttrainer Christoph Schulte konnten die Besucher neben der 3D-Ohr-Scan-Lösung Otoscan auch Integrierte Anpassung innerhalb der IMC2\*-fähigen Herstellersoftware kennenlernen und erfahren, wie die Anpasslösung Aurical® im Zusammenspiel mit der Otosuite® Audiologie-Software ihre Dienstleistung durch einen effizienteren Anpassworkflow erweitert. „Aurical ist bereits dafür bekannt, eine Straffung des Anpassprozesses bestmöglich zu unterstützen, so dass die Anpassqualität, aber auch die Effizienz jedes einzelnen Arbeitsschrittes, verbessert wird“ sagt Christoph Schulte, Produkttrainer, Otometrics Deutschland. „Mit dem in die Software des Hörgeräteherstellers integrierten und automatisierten Standardprozesses zur Hörgeräteanpassung gehen wir hier einen weiteren Schritt. Standardprozesse der objektiven Anpassung werden automatisiert und der Hörakustiker muss sich während der gesamten Programmierung und Anpassung auf nur eine einzige Benutzeroberfläche konzentrieren – die der Anpasssoftware des Hörgeräteherstellers. Auf diese Weise muss er keine Zeit mehr mit lästigen objektiven Standardprozessen vergeuden, sondern kann sich mehr auf den Kunden und die subjektive Anpassung fokussieren. Das Ergebnis – ein hochwertigeres Hörerlebnis und noch zufriedenerer Kunden.“

\*IMC = Inter Modular Communicaton (HIMSA Datenprotokoll)

Weitere Informationen zur Otoscan finden Sie unter [www.otometrics.de/otoscan](http://www.otometrics.de/otoscan)

Weitere Informationen zur integrierten Anpassung mit Aurical® finden Sie unter [www.otometrics.de/integrierte Anpassung](http://www.otometrics.de/integrierteAnpassung)

## Über Otometrics

Otometrics ist einer der weltweit führenden Anbieter von Instrumenten und Softwarelösungen für Hör- und Gleichgewichtsexperten. Mit mehr als 500 Mitarbeitern und Niederlassungen in 34 Ländern weltweit helfen wir unseren Kunden als vertrauensvoller Partner mit Expertenwissen und zuverlässigen Lösungen bei der Verbesserung der Lebensqualität von Millionen von Menschen. Otometrics ist Teil von Natus Medical Incorporated (North America NASDAQ:BABY). Weitere Informationen finden Sie unter [www.otometrics.de](http://www.otometrics.de) und unter [www.natus.com](http://www.natus.com).